

# 深圳市住房和建设局文件

## 深圳市住房和建设局 知识在线

前海管理局，各  
房建设和水务局  
2018年10月  
展物业管理知识  
管理行业协会  
院有限公司组织  
选人)等物业管理  
截至2019年3月  
22108人，其中物

号

全市物业管理  
业务培训的通

局，深汕特别合作  
各物业服务企业  
住房和建设局关于组  
各区住建部门、市  
地产和物业管理进  
、业主委员会委员  
理知识在线答题活  
题且成绩合格人  
度较高(详见附件

里知

区住

织开

物业

修学

(候

活动。

数达

=1)。

为进一步督促我市物  
业管理规章制度，  
道德素养，形成自我培  
训知识在线答题活

## 一、高度重视，认真

前海管理局、各区（  
区住房和城乡建设局要明  
业人员信息，熟悉答题系  
街道办事处认真组织、引导、  
物业服务企业从业人员定  
息（详见附件3），与技  
员，对测试不合格人员要  
协会要加大宣传力度，号  
物业管理知识，提高答题  
（修订草案）颁布实施后  
管理从业人员通过在线答

## 二、强化培训，严格

前海管理局、各区（  
区住房和城乡建设局要以  
为契机，指导或要求街道

从业人员培训工作，对  
大执法检查力度，纳入  
办事处要确保业  
题，定期对答题  
作为业主选聘业  
的信用依据之一  
的物业管理行政  
业主委员会委员

### 三、总结提

2019年，我  
各区物业服务企  
答题情况，同时  
答题情况推送  
员（候补委员  
理知识的良好氛

- 附件：1. 各  
2. 物  
3. 物

各区加  
各街道  
在线答  
题结果  
服务企业  
工作站  
服务人员  
定期通报  
具体  
领导将相  
委员会  
物业管理  
提升空  
理相关人  
识在线答  
识答题人

(此页无正文)



(联系人: 吴兴宏, 联系电话: 8378012; 服务单位技术支持联系人周峰: 13728086044)

深圳市住房和建设局办公室  
2019年4月2日印发